

Quale elemento che emerge dalla narrazione potrebbe rappresentare, secondo la letteratura scientifica, il fattore scatenante l'aggressione ad Alina?

- ☐ le caratteristiche dell'ambiente
- ☒ la vista dell'ago
- ☐ l'età dell'aggressore
- ☐ la presenza contemporanea di troppi sanitari

Con quali termini si può descrivere l'episodio vissuto da questi sanitari?

- ☐ aggressione
- ☒ aggressione con una componente di molestia razziale
- ☐ abuso con una componente di molestia razziale
- ☐ abuso

Secondo le statistiche, sono più esposti al rischio di violenza i medici o gli infermieri?

- ☐ i medici
- ☐ non ci sono differenze significative
- ☐ gli infermieri uomini
- ☒ gli infermieri

Quali parole userà Alina per spiegare l'approccio dominante a questi episodi?

- ☐ "Sai com'è, ufficialmente se ne parla poco, ci confidiamo tra colleghi. Poi tieni conto che in reparti come questi gli episodi sono abbastanza frequenti ma di scarsa rilevanza"
- ☒ "Sai com'è, ufficialmente se ne parla poco, ci confidiamo tra colleghi. In un reparto come questo abbiamo la sensazione che sopportare certi comportamenti dai pazienti rientri un po' nel nostro ruolo"
- ☐ "Sappiamo che non serve parlarne tra colleghi, ma che bisogna subito sporgere denuncia presso gli organi preposti dell'ospedale. Però in un reparto come questo sopportare certi comportamenti dai pazienti rientra un po' nel nostro ruolo"
- ☐ "Sappiamo che non serve parlarne tra colleghi, ma che bisogna subito sporgere denuncia presso gli organi preposti dell'ospedale. Però tieni conto che in reparti come questi gli episodi sono abbastanza frequenti ma di scarsa rilevanza"

Quale messaggio deve passare a Giorgio?

- ☐ tolleranza in funzione degli esiti dell'episodio di violenza
- ☐ tolleranza zero per qualsiasi forma di violenza fisica
- ☐ minima tolleranza per la violenza verbale, tenendo conto delle caratteristiche dell'aggressore
- ☒ tolleranza zero per qualsiasi forma di violenza

Livia con questa affermazione intende che l'ospedale:

- ☐ deve adottare le misure richieste dalla legge per evitare l'episodio di violenza
- ☐ deve provvedere a un'azione legale contro la paziente
- ☒ deve adottare tutte le misure che, tenendo conto dei rischi professionali specifici, sono ragionevolmente utili per evitare l'episodio di violenza
- ☐ deve, una volta ricevuta la segnalazione dei sanitari, provvedere a una denuncia